



EESTI
LIIKUMISPUUDEGA
INIMESTE LIIT

SOTSIAALTEENUSED

✉ Endla 59, Tallinn
☎ Telefon: 6720223
✉ E-mail: elil@elil.ee

Kohaliku omavalitsuse korraldatavad sotsiaalteenused

Sotsiaalteenuste, sotsiaaltoetuste ja muu abi andmist korraldab inimese rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgne kohalik omavalitsus (linn või vald). Vältimatut sotsiaalabi, millega tagatakse inimesele vähemalt toit, riided, ajutine majutus ja muu esmavajalik, osutab see kohalik omavalitsus, kelle haldusterritooriumil inimene abi vajamise hetkel viibib.

Kui inimene vajab toimetulekuks abi, tuleb võtta ühendust oma elukohajärgse valla- või linnavalitsuse sotsiaaltöötajaga, kes selgitab välja, millist abi inimene raskuse lahendamisel vajab. Seejärel teeb kohalik omavalitsus otsuse abi osutamise või mitteosutamise kohta. Abivajaduse väljaselgitamisel lähtutakse terviklikust lähenemisest inimese ja/või pere abivajadusele, st hinnatakse, millist abi ja mis ulatuses inimene vajab, et tagada tema igapäevane normaalne toimetulek.

Igal kohalikul omavalitsusel on kehtestatud abi osutamise kord, mis sisaldab vähemalt kohaliku omavalitsuse korraldatavate või osutatavate sotsiaalteenuste ja -toetuste taotlemise ja otsustamise menetlemise protsessi.

Kohalikul omavalitsusel on kohustus pakkuda vähemalt järgmisi sotsiaalteenuseid:

- **Koduteenus** – täisealise abistamine kodustes toimingutes ja asjaajamises
- väljaspool kodu osutatav **üldhooldusteenus** – täisealise abistamine ja hooldamine hoolekandeesutuses
- **Tugiisikuteenus** – täisealise inimese ja/või lapse motiveerimine, juhendamine ja iseseisva toimetuleku arendamine
- **Täisealise isiku hooldus** – puudega täisealise inimese abistamine õiguste ja kohustuste tagamisel
- **Isikliku abistaja teenus** – puudega täisealise inimese abistamine igapäevastes toimingutes

✉ E-mail: elil@elil.ee
△ Koduleht: www.elil.ee
☎ Telefon: 6720223

✉ Endla 59, Tallinn 10615
Registrikood 80067455
a/a Swedbank EE712200221011350780

- **Varjupaigategenus** – täisealisele inimesele ajutise õõmaja võimaldamine
- **Turvakoduteenus** – lapsele või täisealisele inimesele ajutise eluaseme, turvalise keskkonna ja kriisiabi võimaldamine
- **Sotsiaaltransporditeenus** – puudega inimesele sobiva sõiduki kasutamise võimaldamine
- **Eluruumi tagamine** – sobiva eluruumi kasutamise võimaluse loomine inimesele või perele, kes seda ise pole võimeline tagama
- **Võlanõustamisteenus** – võlgnevus- ja toimetulekuprobleemiga inimese nõustamine võlgnevuste lahendamisel ja ennetamisel
- **Lapsehoiuteenus** – 1,5–3-aastasele lapsele ja kuni 18-aastasele raske või sügava puudega lapsele lapsehoiuteenuse tagamine, et toetada lapse hooldusõigust omava inimese toimetulekut ja töötamist
- **Asendushooldusteenus** – lapse lühi- või pikaajaline hooldamine ja kasvatamine väljaspool lapse bioloogilist perekonda hooldusperes, perekodus või asenduskodus
- **Järelhooldusteenus** - asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva noore iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine eluaseme ning vajaduspõhiste teenuste ja toetustega.

Riigi korraldatavad sotsiaalteenused

- **Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus** – kõigile puudega inimestele ja osalise või puuduva töövõimega inimestele, kes vajavad igapäevaelus abi puudest või erivajadusest tulenevate piirangutega toimetulekuks.
- Proteeside, ortopeediliste ja muude tehniliste **abivahendite ostmise või üürimise osaline kompenseerimine**.
- **Erihoolekandeteenused** on mõeldud täisealistele isikutele, kellel on raskest, sügavast või püsivast psüühikahäirest tulenevalt suurem kõrvalabi, juhendamise või ka järelevalve vajadus ning kes vajavad toimetulekuks erihoolekande tegevusjuhendaja tuge.
- **Lepitusteenus** – kriminaalmenetluse seadustikus sätestatud lepitusmenetluse korraldamine ja selle tulemusena sõlmitud kirjaliku kokkuleppe tingimuste täitmise kontrollimine.
- **Ohvriabiteenus** – kuriteo, hooletuse või halva kohtlemise või füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla ohvriks langenud isikute toimetulekuvõime säilitamine või parandamine.